



Our heart is stability and speed above all.

PRIVACY POLICY



ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ IUX MARKET

ข้อตกลงนี้รวมถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขในบทบัญญัติทั้งหมดของการบริการของบริษัทในโลกของ ตลาดการเงินและเครื่องมือทางการเงินทั้งที่ปรากฏหรือไม่ปรากฏในตลาด

ข้อตกลงของ **IUX MARKET** นี้ควรได้รับการอ่านอย่างละเอียดจากลูกค้าของบริษัทเนื่องจากการ กำหนดเงื่อนไขของการปฏิบัติการทั้งที่เกี่ยวข้องและไม่เกี่ยวข้องกับการซื้อขายรวมถึงความสัมพันธ์โดยทั่วไป ระหว่างลูกค้ากับบริษัทโดยการให้ข้อมูลเพื่อการลงทะเบียนบนเว็บไซต์หรือในแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์ เคลื่อนที่และสร้าง Personal Area บนเว็บไซต์ของบริษัทลูกค้าได้ยืนยันและรับรองแล้วว่าท่านเคยกับบทบัญญัติ ทั้งหมดในข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ **IUX MARKET** เข้าใจความหมายของบทบัญญัติดังกล่าวและ ยอมรับโดยไม่มีเงื่อนไขรวมถึงข้อตกลง, นโยบายและเอกสารของบริษัทที่อ้างถึงในเอกสารฉบับนี้ส่วน กฎระเบียบและหลักการในการใช้และปกป้องข้อมูลส่วนตัวของลูกค้าจะได้รับการ กำกับดูแลโดยนโยบายความ เป็นส่วนตัวของบริษัท

ข้อตกลงลูกค้า

1. หัวข้อของสัญญา

- 1.1. สัญญฉบับนี้จัดทำขึ้นภายใต้เงื่อนไขการบริการของบริษัทบริษัทจะต้องดำเนินการดังต่อไปนี้ให้กับลูกค้า ของบริษัทดำเนินการในตลาดการเงินให้กับลูกค้า, ค่าเงินธุรกรรมการเงินให้กับลูกค้าทั้งบริษัทและลูกค้าจะต้องดำเนินการธุรกรรมการเงินตามที่ได้ระบุไว้ในสัญญฉบับนี้
 - 1.1.1. ในกรณีที่ลูกค้าเป็นผู้บรรลุนิติภาวะตามกฎหมายลูกค้ามีสิทธิ์ที่จะให้บริษัทดำเนินการธุรกรรมกับบัญชีเทรดของลูกค้าได้
 - 1.1.2. การดำเนินการธุรกรรมกับบัญชีเทรดของลูกค้าจะต้องอยู่ภายใต้ข้อกำหนดในสัญญฉบับนี้
 - 1.1.3. ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลหรือเอกสารแสดงตนทั้งหมดอายุแล้วลูกค้าจะต้องแจ้งให้ บริษัท ทราบภายใน 3 วันทำการเพื่อการเปลี่ยนแปลงหรือการหมดอายุดังกล่าวการแจ้งเตือนต้องส่งทางอีเมล ที่มีชื่อและนามสกุลของลูกค้า หมายเลขบัญชีหมายเลขโทรศัพท์ รวมทั้งหนังสือเดินทางหรือบัตรประจำตัว ที่ถูกต้องของลูกค้าและหลักฐานที่อยู่อาศัยล่าสุด การแจ้งเตือนต้องเป็นชื่อ สแกนและส่งไปที่ support@iuxmarket.com จากอีเมลที่ลูกค้าส่งมาในระหว่างการลงทะเบียนบัญชี ของตน บริษัท มีสิทธิ์ที่จะขอเอกสารการยืนยันอื่น ๆ เพื่อยืนยันลูกค้าและปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ เกี่ยวข้องกับลูกค้าของคุณ การล่าช้าหรือการไม่ปฏิบัติตามข้อนี้จะเป็นการละเมิดข้อตกลงนี้โดยลูกค้า และอาจนำไปสู่การปิดบัญชีลูกค้า
- 1.2. คำแถลงของลูกค้า
 - 1.2.1. ลูกค้ายอมรับและรับรองว่าตนมีสิทธิ์ที่จะทำข้อตกลงนี้เพื่อปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงต่าง ๆ ที่ระบุ ไว้ในเอกสารฉบับนี้และไม่ให้ถูกจำกัด ห้ามมิให้ทำสัญญาหรือสิ่งอื่นใดจากการเข้าทำหรือดำเนินการ ภายใต้ข้อตกลงนี้ การดำเนินการและการปฏิบัติตามข้อตกลงนี้ไม่เป็นการละเมิดหรือการฝ่าฝืนข้อตกลงอื่นใด ระหว่างบริษัทและบุคคลอื่น ๆ หรือกิจการอื่นใด
 - 1.2.2. ลูกค้าเข้าใจและเห็นด้วยอย่างชัดแจ้งว่า บริษัท จะใช้สิทธิ์ในการตรวจสอบกิจกรรมของลูกค้าและ ตรวจสอบความสอดคล้องของพฤติกรรม กิจกรรมการซื้อขายของลูกค้าบนแพลตฟอร์มของบริษัท
 - 1.2.3. ลูกค้ายอมรับว่าตนเข้าใจ เห็นพ้องกับข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดของข้อตกลงนี้

2. การบริการของบริษัท

- 2.1. คำจำกัดความของคำว่า “ **การบริการของบริษัท** ” หมายถึงการบริการหรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนใด ๆ ที่บริษัทอนุญาตให้ลูกค้าดำเนินการดังต่อไปนี้

- 2.1.1. รับทราบข้อมูลหรือติดต่อกับบริษัทหรือบุคคลที่สามที่ได้รับอนุญาตจากทางบริษัท
- 2.1.2. ดำเนินธุรกรรมการเงินในตลาดการเงินผ่านโปรแกรม Metatrader 4” ของบริษัทรวมถึงการเข้าถึงข้อมูลของบริษัทผ่านทางคอมพิวเตอร์ของลูกค้ำและอินเทอร์เน็ต
- 2.2. ยอมรับเงื่อนไขในสัญญาฉบับนี้ว่าลูกค้ำได้อ่านและรับทราบว่าหากต้องการเทรดหรือลงทุนจะผ่านโปรแกรมของบริษัทเท่านั้น
- 2.3. การให้บริการของบริษัทประกอบด้วยชุดโปรแกรม Metatrader 4 และ Metatrader 5 การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ทางเทคนิคและการบริการของกลุ่มบุคคลที่สาม ที่นำเสนอพร้อมกับบริการทางบริษัท
- 2.4. ลูกค้ำรับทราบและยินยอมให้บริษัทสามารถดำเนินการเปลี่ยนแปลงแก้ไขหรือเพิ่มเติมข้อหัวข้อของบริษัท ที่เกี่ยวข้องกับสัญญาฉบับนี้โดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า นอกจากนี้บริษัทยังมีสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงแก้ไขหรือเพิ่มเติมเงื่อนไขภายในสัญญาในอนาคตได้
- 2.5. บริษัทจะต้องดำเนินการส่งคำสั่งซื้อขายของลูกค้ำไปยังตลาดแต่ไม่สามารถดำเนินการจัดการ หรือออกความคิดเห็นแทนลูกค้ำได้
- 2.6. บริษัทไม่สามารถดำเนินการดังต่อไปนี้ได้ : (นอกเหนือว่าอยู่ในเงื่อนไขที่กำหนดภายใต้สัญญาฉบับนี้)
 - 2.6.1. ติดตามและรายงานให้ลูกค้ำทราบถึงสถานะของคำสั่งซื้อขายของลูกค้ำ
 - 2.6.2. ดำเนินการยกเลิกหรือปิดคำสั่งซื้อขายของลูกค้ำ
 - 2.6.2. พยายามเปลี่ยนแปลงค่า quotes ภายในโปรแกรม Metatrader 4
- 2.7. ในกรณีที่ลูกค้ำต้องการคำแนะนำในการลงทุนจากบริษัท บริษัทมีสิทธิ์ที่จะให้คำแนะนำเกี่ยวกับการลงทุนให้ แต่ทางบริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อผลใดๆ ที่จะตามมาหรือเกิดขึ้นต่อคำสั่งซื้อขายของลูกค้ำ บริษัทมีสิทธิ์ที่จะยกเลิกหรือปิดคำสั่งซื้อขายของลูกค้ำได้ ในกรณีที่บริษัทเห็นว่าคำสั่งซื้อขายนั้นมีความผิดปกติ ที่จะก่อให้เกิดเป็นภัยต่อทั้งตัวลูกค้ำและบริษัท
- 2.8. บริษัทดำเนินการเสียภาษีอย่างถูกต้องตามกฎหมาย ทั้งฝ่ายบริษัทและฝ่ายลูกค้ำจะต้องดำเนินการเสียภาษีภายใต้กฎหมายประเทศของตนเอง
- 2.9. บริษัทขอสงวนสิทธิ์ที่จะให้ลูกค้ำดำเนินธุรกรรมถอนเงินออกจากบัญชี ในกรณีที่บริษัทตรวจพบความไม่เหมาะสมหรือการกระทำที่ส่อไปในทางทุจริต
- 2.10. ผลกำไรหรือขาดทุนของลูกค้ำจะได้รับการคำนวณเป็นเงินในบัญชีของผู้เทรดทันทีที่คำสั่งซื้อขายของลูกค้ำได้ปิดลง จากคำสั่งของลูกค้ำ

3. คำสั่งซื้อขาย

- 3.1. คำสั่งซื้อขายของลูกค้ำ
 - 3.1.1. ระบบจะแสดงคำสั่งต่อไปนี้ในระหว่างการซื้อขายของลูกค้ำ
 - 3.1.2. **“ Market execution ”** หมายถึงระบบกำลังดำเนินการส่งคำสั่งซื้อขายไปยังตลาดฟิวเจอร์และหุ้น CFD
 - 3.1.3. **“ Market execution ”** หมายถึงระบบกำลังดำเนินการส่งคำสั่งซื้อขายไปยังตลาด FOREX
 - 3.1.4. คำสั่งซื้อขายใดๆ ก็ตามของลูกค้ำผ่านโปรแกรม Metatrader 4 จะได้รับการดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้ ลูกค้ำทำการยืนยันคำสั่งซื้อขายผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ คำสั่งซื้อขายของลูกค้ำที่อยู่ในระบบจะถูกส่งไปยังเซิร์ฟเวอร์ (server) บริษัทได้รับคำสั่งซื้อขายของลูกค้ำและทำการยืนยันการสั่งซื้อขาย โดยที่การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของทั้งสองฝ่ายจะต้องมีความเสถียรเพียงพอในกรณีที่คำสั่งซื้อถูกต้องจะทำการบันทึกลงไปในตัว ในกรณีนี้จะมีข้อความแสดงในช่องสั่งซื้อของลูกค้ำว่า **“ กรุณารอสักครู-คำสั่งซื้อกำลังเริ่มดำเนินการผ่าน เซิร์ฟเวอร์ในระหว่างที่ระบบกำลังดำเนินการในข้อมูลระบบจะ**

แสดงสถานะของคำสั่งซื้อขายไว้ในส่วนของ ” client terminal Terminal ของลูกค้าได้รับผลของการดำเนินการคำสั่งซื้อขายของลูกค้าโดยที่การเชื่อมต่อ อินเทอร์เน็ตของทั้งสองฝ่ายจะต้องมีความเสถียรเพียงพอ

- 3.1.5. ลูกค้าสามารถยกเลิกคำสั่งซื้อขายที่ส่งไปได้ในขณะที่ระบบกำลังแจ้งสถานะว่า **“ border 5 accepted ”** ลูกค้า จะต้องกดปุ่มที่ระบุว่า **“ Cancel order ” *** ในกรณีที่ลูกค้ายกเลิกคำสั่งไม่ทันบริษัทจะไม่รับผิดชอบผลใด ๆ ที่ตามมาเนื่องจากคำสั่งดังกล่าวเป็นการกระทำภายใต้ระบบของ Metatrader 4
- 3.1.6. ลูกค้าไม่สามารถยกเลิกคำสั่งซื้อขายที่ส่งไปได้ในขณะที่ระบบกำลังแจ้งสถานะว่า **“ Order is in process ”**
- 3.1.7. ระยะเวลาของการส่งคำสั่งซื้อขายของลูกค้าไปยังระบบจะขึ้นอยู่กับความเสถียรของอินเทอร์เน็ต ระหว่างฝ่ายลูกค้าและเซิร์ฟเวอร์ของบริษัท นอกจากนี้ยังรวมไปถึงสภาวะของตลาด ณ ขณะนั้น ๆ ในช่วงเวลาที่เป็นปกติ การส่งคำสั่งซื้อขายของลูกค้าจะใช้เวลาไม่เกิน 1 ถึง 5 วินาที ในการส่งคำสั่งแต่ในช่วงเวลาที่ตลาดไม่เป็นปกติคำสั่งซื้อขายของลูกค้าอาจจะใช้เวลานานกว่าในการส่งไปยังระบบ
- 3.1.8. ในกรณีที่ราคาปัจจุบันของตราสารทางการเงินเปลี่ยนในขณะที่บริษัทกำลังดำเนินการตามคำขอซื้อของลูกค้า บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการใช้ราคาใหม่ (Bid / Ask) ในกรณีดังกล่าวคำขอของลูกค้าจะถูกประมวลผลในราคาใหม่
- 3.1.9. คำสั่งซื้อขายของลูกค้าอาจจะถูกยกเลิกในกรณีดังต่อไปนี้
 - ก. ในกรณีที่ลูกค้าส่งคำสั่งซื้อขายก่อนช่วงเวลาทำการของตลาด
 - ข. ในกรณีที่ตลาดอยู่ในสภาวะที่ผิดปกติ ผันผวน
 - ค. ในกรณีที่ลูกค้ามีมาร์จิ้น (margin) ไม่เพียงพอต่อการเทรดระบบจะแสดงข้อความ **“ No quote ”** หรือ **“ Not enough money ”** บนหน้าจอของลูกค้า
 - ง. บริษัทมีสิทธิ์ที่จะไม่อนุญาตให้ลูกค้าใช้โปรแกรมช่วยในการเทรด (Expert Advisor หรือ EA) ในกรณีที่โปรแกรมนั้นสามารถทำให้ลูกค้าสามารถส่งคำสั่งซื้อขายติดต่อกันเกิน 30 คำสั่งซื้อขายภายใน 1 นาที
 - จ. เนื่องจากการจำกัดปริมาณการส่งคำสั่งสูงสุดและหรือจำกัดจำนวนสูงสุดของการเปิดคำสั่งซื้อและคำสั่งซื้อหรือการอนุมัติเพื่อไม่ให้เกินในแต่ละประเภทบัญชี
- 3.1.10. ลูกค้าสามารถดำเนินการส่งคำสั่งซื้อขายผ่านโทรศัพท์หรือผ่านระบบ Live chat ได้
- 3.1.11. ในกรณีที่มียุคคลอื่นใช้บัญชีของคุณลูกค้าที่มาจาก IP Address เดียวกัน บริษัทจะถือว่าการดำเนินการใด ๆ ที่มาจากบัญชีนั้นเป็นคุณลูกค้าและบริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อผลใด ๆ ที่จะตามมา
- 3.1.12. คำสั่งซื้อขายใด ๆ ก็ตามที่ดำเนินการในช่วงเวลาที่ปิดตลาดทำการ จะถูกยกเลิกทั้งหมด
 - ก. คำสั่งซื้อที่ดำเนินการในช่วงเวลาปิดตลาดจะถูกยกเลิก
 - ข. คำสั่งขายที่ดำเนินการในช่วงเวลาปิดตลาดจะถูกยกเลิก
- 3.1.13. บริษัทไม่อนุญาตให้ลูกค้าใช้วิธีเทรดแบบ **“ arbitrage ”** ในการเทรดกับโบรกเกอร์ **iUX MARKET** บริษัท ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกคำสั่งซื้อขายที่มาจากวิธี **“ arbitrage ”** ทั้งหมดในกรณีที่บริษัทตรวจพบบัญชีใด ๆ ก็ตามที่ ใช้วิธีการเทรดดังกล่าว และถ้าไรที่เกิดขึ้นจาก **“ arbitrage ”** ถือว่าเป็นโมฆะ ***arbitrage คือการทำกำไรจากสองตลาด เป็นการทำกำไรจากสินค้าชนิดเดียวกัน แต่ราคาต่างกันในตลาดสองตลาด**
- 3.1.14. บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกคำสั่งซื้อขายของลูกค้า ที่ดำเนินการนอกเหนือไปจากที่กำหนดไว้ในสัญญาฉบับนี้
- 3.1.15. บริษัทมีสิทธิ์ที่จะไม่รับผิดชอบต่อคำสั่งซื้อขายในกรณีที่ลูกค้ามีการใช้ประโยชน์จาก Leverage มากเกินไป เนื่องจากการส่งออเดอร์หาผู้ให้บริการสภาพคล่องหรือ LP (Liquidity Provider) ทางผู้ให้บริการสภาพ คล่องจะพิจารณารับออเดอร์ดังกล่าวหรือไม่รับก็ได้ ทั้งนี้การส่งคำสั่งอาจจะสามารถดำเนินการได้

แต่ทางบริษัท จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นหากผู้ให้บริการสภาพคล่องไม่รับออเดอร์ดังกล่าว ทั้งนี้ผู้ใช้บริการ ควรคำนึงถึงความเหมาะสมในการใช้ Leverage ในการซื้อขาย

- 3.1.16. บริษัทไม่อนุญาตให้ลูกค้าใช้วิธีเทรดแบบ “**Hedging**” ในบัญชี Standard bonus ในการเทรดกับโบรกเกอร์ **iUX MARKET** บริษัท ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกคำสั่งซื้อขายที่มาจากวิธี “**Hedging**” ทั้งหมดในกรณีที่บริษัทตรวจพบบัญชีใด ๆ ก็ตามที่ ใช้วิธีการเทรดดังกล่าว และกำไรที่เกิดขึ้นจาก “**Hedging**” ถือว่าเป็นโมฆะ”
- 3.1.17. เงื่อนไขการเทรด **Scalping** , หรือการเทรดสั้นเป็นจำนวนหลายออเดอร์ ด้วย **Manual** , หรือ **Robot** ก็ตามและมีผลสำหรับทุกประเภทบัญชี ECN , STD , STD Bonus ทุกการซื้อขายจะต้องทำการถือออเดอร์มากกว่า 5 นาทีขึ้นไปเท่านั้น หาก Position ส่วนใหญ่ เป็นการเทรดสั้นในระยะเวลาที่ต่ำกว่า 5 นาที จะถือเป็นโมฆะ (**อัปเดต 11/08/2021**) มีผลทันทีสำหรับลูกค้าที่เริ่มซื้อขายตำแหน่งใหม่ (เงื่อนไขนี้เฉพาะ **MT4** เท่านั้น)

3.2. การดำเนินการเทรดหรือการลงทุน

- 3.2.1. คำสั่งซื้อ (Buy order) จะทำการเปิด ณ ราคา Ask (Ask price) คำสั่งขาย (Sell order) จะทำการเปิดที่ราคา Bid (Bid price)
- 3.2.2. คำสั่งซื้อ (Buy order) จะทำการปิด ณ ราคา Bid (Bid price) คำสั่งขาย (Sell order) จะทำการปิดที่ราคา Ask (Ask price)
- 3.2.3. ตำแหน่ง Rollover การ Swap โดยเพิ่ม / หักเพื่อเปิดคำสั่งซื้อจะดำเนินการจาก 23 : 59 : 00 ถึง 00 : 10 : 00 ตามเวลาการเทรดบนแพลตฟอร์มตั้งนั้นการ Swap จะถูกเพิ่ม / ลดลงกับทุกการสั่งซื้อที่เปิดในช่วงระยะเวลาจาก 23 : 59 : 00 ถึง 00 : 00 : 00 ตามเวลาการเทรดบนแพลตฟอร์ม
- 3.2.4. ในกรณีที่มีการซื้อขายสัญญา CFD ที่มีระยะเวลาการซื้อขายที่จำกัด (มีวันหมดอายุ) คำสั่งซื้อทั้งหมดที่ดำเนินการในสัญญาเดียวกันจะถูกปิดหลังจากโบเสนอราคาล่าสุด
- 3.2.5. เงื่อนไขในตลาดทั่วไปดีลเลอร์จะเก็บค่าสเปรดภายในขอบเขตที่ระบุไว้ในข้อกำหนดสัญญา
- 3.2.6. ค่า Spread ของคำสั่งซื้อขายอาจจะมีการเปลี่ยนแปลงจากสาเหตุดังต่อไปนี้ :
- จากสภาวะความผิดปกติในตลาดที่ทางบริษัทไม่ได้แจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้า
 - จากการประกาศความเปลี่ยนแปลงของกฎหรือข้อบังคับของบริษัทซึ่งบริษัทจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า บนเว็บไซต์ของบริษัท
 - จากเหตุสุดวิสัยที่ไม่ได้แจ้งให้ทราบล่วงหน้า
 - จากเหตุที่ตลาดมีวอลลุ่ม (volume) ไม่มากซึ่งได้ระบุไว้แล้วในสัญญา
- 3.2.7. ค่า Spread สามารถขยายออกได้ในสภาวะที่ตลาดมีข่าวเศรษฐกิจการเมืองหรือข่าวอื่น ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อ หรือในช่วงเวลาที่ราคาเกิดช่องว่างระหว่างราคา (Gap) ในช่วงเวลาเปิดตลาด (เข้าวันจันทร์) หรือในช่วงเวลาที่ ตลาดมีสภาพคล่องต่ำ (Low Market Liquidity)
- 3.2.8. สำหรับเครื่องมือที่มีค่าสเปรดคงที่หรือค่าคอมมิชชั่นคงที่บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในเพิ่มค่าสเปรดในกรณีที่ค่าสเปรดในสัญญาพื้นฐานมากกว่าค่าสเปรดที่คงที่

3.3. การเปิดคำสั่งซื้อขาย (Open an order)

- 3.3.1. สิ่งที่ต้องระบุในการเปิดคำสั่งซื้อขายทุกครั้งมีดังนี้
- ระบุชื่อของคู่สกุลเงิน

- ระบุวอลลุ่ม (volume) ของการเทรด
 - ระบุประเภทของคำสั่งซื้อขาย
- 3.3.2. การเปิดคำสั่งซื้อขายหมายถึงการที่ลูกค้าพอใจจะซื้อหรือขายในราคา ณ ตำแหน่งใดตำแหน่งหนึ่ง โดยไม่ใช่โปรแกรมช่วยในการลงทุน (Expert Advisor หรือ EA) การเปิดคำสั่งซื้อขายนั้นลูกค้าจะต้องกดปุ่มเลือก ระหว่างคำสั่งซื้อ (Buy) หรือคำสั่งขาย (Sell)
- 3.3.3. การเปิดคำสั่งซื้อขายโดยใช้โปรแกรมช่วยในการลงทุน (Expert Advisor หรือ EA) จะต้องดำเนินการ ณ ตรงตำแหน่งของราคาปัจจุบัน
- 3.3.4. ขั้นตอนการดำเนินการเปิดคำสั่งซื้อขาย
- ก. ทันทีที่ลูกค้าส่งคำสั่งซื้อขายมายังเซิร์ฟเวอร์ระบบจะทำการตรวจสอบอัตโนมัติว่าบัญชีของลูกค้ามี มาร์จิ้น (margin) เพียงพอในการซื้อขายหรือไม่หากลูกค้ามีมาร์จิ้นเพียงพอระบบจะเปิดคำสั่งซื้อขายให้ ลูกค้าทันทีแต่หากไม่เพียงพอระบบจะไม่ดำเนินการเปิดคำสั่งซื้อขายให้ลูกค้า และจะมีข้อความเกี่ยวกับมาร์จิ้นไม่เพียงพอแสดงบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ของลูกค้า
 - ข. ข้อความบนหน้าจอที่แสดงถึงสถานะของคำสั่งซื้อขายว่าเปิดสำเร็จหรือไม่สำเร็จ อาจจะแตกต่างกันไปในกรณีที่ลูกค้าส่งคำสั่งซื้อขายในการลงทุนประเภทอื่น
 - ค. ข้อความที่ระบุสถานะซื้อขายเรียบร้อยแล้วของคำสั่งซื้อขายจะอยู่ในส่วนของ “ log-file ”
 - ง. ในกรณีที่ลูกค้าเปิดคำสั่งซื้อขายในช่วงเวลาที่ตลาดไม่เปิดทำการ ระบบจะไม่ดำเนินการเปิดคำสั่งซื้อขายให้ลูกค้าพร้อมทั้งแสดงข้อความบนหน้าจอของลูกค้าว่า “ **No quote / trading is forbidden** ”. ในกรณี ที่โบรกเกอร์ดำเนินการผิดพลาดเปิดคำสั่งซื้อขายให้กับลูกค้าบริษัทมีสิทธิ์ที่จะยกเลิกคำสั่งซื้อขาย ดังกล่าวและบริษัทต้องแจ้งให้ลูกค้าทราบถึงการยกเลิกดังกล่าว
- 3.4. การปิดคำสั่งซื้อขาย (Close an order)
- 3.4.1. การปิดคำสั่งซื้อขายหมายถึงการที่ลูกค้าพอใจในราคา ณ ตำแหน่งใดตำแหน่งหนึ่ง โดยไม่ใช่โปรแกรมช่วยในการลงทุน (Expert Advisor หรือ EA) การปิดคำสั่งซื้อขายนั้นลูกค้าจะต้องกดปุ่ม “ **Close** ” เพื่อปิดการซื้อขาย
- 3.4.2. การปิดคำสั่งซื้อขายโดยใช้โปรแกรมช่วยในการลงทุน (Expert Advisor หรือ EA) จะต้องดำเนินการ ณ ตรงตำแหน่งของราคาปัจจุบัน
- 3.4.3. ลูกค้าสามารถตั้งค่า “ **Stop Loss** ” หรือ “ **Take Profit** ” ในการปิดคำสั่งซื้อขาย
- 3.4.4. ขั้นตอนการดำเนินการปิดคำสั่งซื้อขาย
- ก. โปรแกรมจะมีคำสั่ง “ **Close by** ” ปรากฏขึ้นมาในช่องของ “ **Type** ” เมื่อลูกค้าเลือกคำสั่งดังกล่าวในคำสั่งซื้อขายที่ลูกค้าต้องการจะปิดลูกค้าจะเจอปุ่มที่ระบุว่า “ **Close # by #.** ” เมื่อลูกค้ากดปุ่มดังกล่าว ระบบจะทำการปิดคำสั่งซื้อขายของลูกค้าโดยอัตโนมัติ
 - ข. ในกรณีที่ลูกค้าเปิดคำสั่งซื้อขายมากกว่า 2 คำสั่งขึ้นไป โปรแกรมจะมีคำสั่ง “ **Multiple Close By** ” ปรากฏขึ้นมาในช่องของ “ **Type** ” หลังจากที่ลูกค้า กดปุ่ม เลือกคำสั่งดังกล่าว ระบบจะแสดงรายการของคำสั่งซื้อขายขึ้นมาพร้อมทั้งมีปุ่มที่ระบุข้อความว่า “ **Multiple Close By for...** ” ให้กด เมื่อลูกค้า กดปุ่ม ดังกล่าวระบบจะทำการปิดคำสั่งซื้อขายของลูกค้าทั้งหมดโดยอัตโนมัติ คำสั่ง “ **Close by** ” และ “ **Multiple Close By** ” จะไม่สามารถใช้ได้กับบัญชีเทรดประเภท “ **floating spread** ”
 - ค. ข้อความที่ระบุสถานะปิดการซื้อขายเรียบร้อยแล้วของคำสั่งซื้อขายจะอยู่ในส่วนของ “ log-file ”
 - ง. ในกรณีที่ลูกค้าปิดคำสั่งซื้อขายในช่วงเวลาที่ตลาดไม่เปิดทำการระบบจะไม่ดำเนินการปิดคำสั่งซื้อขายให้ลูกค้าพร้อมทั้งแสดงข้อความบนหน้าจอของลูกค้าว่า “ **No price** ” ในกรณีที่โบ

รกรเกอร์ดำเนินการผิดพลาด ปิดคำสั่งซื้อขายให้กับลูกค้า บริษัทต้องแจ้งให้ลูกค้าทราบถึงข้อผิดพลาดดังกล่าว

- จ. ข้อความบนหน้าจอที่แสดงถึงสถานะของคำสั่งซื้อขายว่าเปิดสำเร็จหรือไม่สำเร็จอาจจะแตกต่างกันออกไปในกรณีลูกค้า ส่งคำสั่งซื้อขายในการลงทุนประเภทอื่น

3.5. กรณีการบังคับปิดคำสั่งซื้อขาย

- 3.5.1. ในกรณีที่มาร์จิ้นบัญชีเทรดของลูกค้าลดลงต่ำกว่า 50% ระบบจะมีการแจ้งเตือนว่า **“ margin call ”** บริษัท จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญเสียเงินของลูกค้าจากการปิดคำสั่งซื้อขายอัตโนมัติของระบบ
- 3.5.2. บริษัทจะทำการปิดคำสั่งซื้อขายของลูกค้าทันทีโดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า หากมาร์จิ้นของลูกค้ามีต่ำกว่า 30%
- 3.5.3. ยอดรวมเงินทั้งหมดของลูกค้าเมื่อนำเข้าสู่ระบบเทรดแล้ว จะเรียกว่า **“ Balance ”** ซึ่งถูกควบคุมโดยเซิร์ฟเวอร์ การดำเนินการในข้อ 3.5.2. ของสัญญาฉบับนี้เซิร์ฟเวอร์จะเป็นคนดำเนินการเมื่อมาร์จิ้นของผู้เทรดลดลง จนถึงจำนวนดังกล่าวเมื่อระบบทำการปิดคำสั่งซื้อขายของลูกค้าแล้วจะมีข้อความที่ระบุสถานะของการบังคับปิดคำสั่งซื้อขายอยู่ในส่วนของ **“ Logfile ”** ว่า **“ Stop out ”**
- 3.5.4. ระบบจะดำเนินการในข้อ 3.5.2. ของสัญญาฉบับนี้ที่จะทำการบังคับปิดคำสั่งซื้อขายที่มีล็อต (Lot) ใหญ่ที่สุดก่อน
- 3.5.5. หลังจากที่ระบบทำการบังคับปิดคำสั่งซื้อขายและ Balance ของลูกค้าติดลบ บริษัทจะจ่ายเงินชดเชยให้ Balance ของลูกค้ากลับมาเป็น 0 ยกเว้นในบางกรณีที่บริษัทตรวจสอบการกระทำของลูกค้าแล้วพบว่าเป็นการจงใจกระทำ บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเงินจำนวนดังกล่าวคืนจากเจ้าของบัญชี
- 3.5.6. บริษัทขอสงวนสิทธิ์ที่จะลดจำนวนเงินที่อยู่ใน Balance ของลูกค้าจำนวน 1 บัญชีในกรณีที่ตรวจพบว่าลูกค้ากระทำการทุจริตโดยการมี 2 บัญชีเทรดที่ทำการซื้อและขายพร้อมกันในคู่สกุลเงินหรือการลงทุนอื่น ๆ ตัวเดียวกัน กระทำในเวลาและราคาที่ใกล้เคียงกัน
- 3.5.7. ในกรณีที่ยอดคงเหลือคงที่เกิดขึ้นในบัญชีของลูกค้าแสดงว่าจำนวนของเงินที่ได้ชดเชยจากบริษัท จะถูกหักออกจากผลรวมของค่าคอมมิสชันเงินคืนที่จะต้องจ่ายในแต่ละวัน

3.6. การเปลี่ยนแปลงค่าเลเวอเรจ (Leverage Change)

- 3.6.1. ลูกค้าของบริษัทสามารถดำเนินการขอเปลี่ยนแปลง Leverage ของบัญชีได้ ภายใน 24 ชั่วโมง ลูกค้าจะไม่สามารถทำการเปลี่ยนแปลง Leverage ได้ หากบัญชีของลูกค้ามีการเปิดคำสั่งซื้อขายอยู่ในตลาด
- 3.6.2. บริษัทมีสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลง Leverage ในบัญชีของลูกค้าโดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้าการเปลี่ยนแปลง Leverage บัญชีลูกค้าของบริษัทจะเป็นไปตามขอบเขตของการเปลี่ยนค่า Leverage ในตารางข้อที่ 3.6.3 และจะมี การแจ้งให้ทราบล่วงหน้าตามกฎหมายที่ได้ระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้ข้อที่ 7.

- 3.6.3. บริษัทมีสิทธิ์ที่จะดำเนินการกับคำสั่งซื้อขายของลูกค้าที่เปิดอยู่ตามกฎหมายที่ได้ระบุไว้ในข้อที่ 3.6.2. โดยการดำเนินการดังกล่าวจะเป็นไปตามตารางขอบเขตการเปลี่ยนแปลงค่า Leverage ดังนี้ สำหรับ บัญชี Standard bonus และ ECN

เลเวอเรจ (Leverage)

1:1000

ขอบเขตสูงสุดในการเปลี่ยนแปลง

0 – 1,000 \$

iUX MARKET

Our heart is stability and speed above all.

1:500
1:200
1:100
1:50
1:1

1,001 – 3,000 \$
3,001 – 5,000 \$
5,001 – 10,000 \$
10,001 \$
ไม่จำกัด

3.6.4. บริษัทมีสิทธิ์ที่จะดำเนินการกับคำสั่งซื้อขายของลูกค้าที่เปิดอยู่ตามกฎที่ได้ระบุไว้ในข้อที่ 3.6.2. โดยการดำเนินการดังกล่าวจะเป็นไปตามตารางขอบเขตการเปลี่ยนแปลงค่า Leverage ดังนี้ สำหรับ บัญชี Standard

เลเวอเรจ (Leverage)	ขอบเขตสูงสุดในการเปลี่ยนแปลง
1:2000	0 – 500 \$
1:1000	501 – 1,000 \$
1:500	1,001 – 3,000 \$
1:200	3,001 – 5,000 \$
1:100	5,001 – 10,000 \$
1:50	10,001 \$
1:1	ไม่จำกัด

3.6.5. สำหรับ Leverage ของทั้ง 3 ประเภทบัญชี บัญชี Standard , Standard bonus และ ECN เพื่อใช้ในการซื้อขาย cryptocurrency ทางบริษัทกำหนดให้ใช้ Leverage ในการซื้อขาย สูงสุด 1:200
กรณีที่ 1 : เปิดบัญชีซื้อขายแล้วเลือก Leverage มากกว่า 1:200 ท่านจะได้ใช้ Leverage สำหรับซื้อขาย cryptocurrency เท่ากับ 1:200 สำหรับการซื้อขายสินค้าประเภทอื่น ๆ จะได้ใช้ Leverage ตามที่ท่านเลือก
กรณีที่ 2 : เปิดบัญชีซื้อขายแล้วเลือก Leverage น้อยกว่า 1:200 ท่านจะได้ใช้ Leverage สำหรับซื้อขาย cryptocurrency และสินค้าประเภทอื่น ๆ เท่ากับ Leverage ตามที่ท่านเลือก

3.6.6. บริษัทมีสิทธิ์ที่จะปรับลดค่า Leverage ของบัญชีลูกค้าในช่วงเช้าของวันจันทร์เพื่อลดความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นต่อบัญชีของลูกค้าในกรณีที่ลูกค้าเปิดคำสั่งซื้อขายไว้ตั้งแต่สัปดาห์ก่อน

3.7. การลบบัญชีเทรดที่ไม่มีเคลื่อนไหว
เนื่องจาก IUX Market สามารถให้คุณเปิดบัญชีซื้อขายเพิ่มเติมได้สูงสุด 6 ประเภทบัญชี บางครั้งบัญชีที่ไม่ใช้งานทำให้มีทรัพยากรที่เพิ่มขึ้นอย่างมาก ทางฝ่าย IT จำเป็นต้องมีการเคลียร์บัญชีที่ไม่มีมีการ Active หรือไม่มียอดเงินคงเหลือในนั้น ทั้ง Credit หรือ Balance ซึ่งจะเกิดขึ้น 1-2 เดือน ต่อครั้งเท่านั้น สิ่งนี้ไม่ส่งผลใด ๆ ต่อทุนหรือเงินฝากของท่านรวมถึงกำไรขาดทุน เราแนะนำให้ท่านเปิดบัญชีเพิ่มใหม่ และเริ่มต้นซื้อขาย หากจะทำการซื้อขายอีกครั้ง

4. คำอธิบายความหมายคำสั่งซื้อขาย

4.1. ประเภทของคำสั่งซื้อขายทั้งหมดในโปรแกรมเทรดของ **IUX MARKET**

iUX MARKET

Our heart is stability and speed above all.

- พอใจ
- ก. คำสั่ง **“ Buy Stop ”** คือคำสั่งที่ใช้สำหรับการเปิดคำสั่งซื้อในขณะที่ราคายังเคลื่อนที่ขึ้นไปไม่ถึงราคา
 - ข. คำสั่ง **“ Sell Stop ”** คือคำสั่งที่ใช้สำหรับการเปิดคำสั่งขายในขณะที่ราคายังเคลื่อนที่ลงไปไม่ถึงราคา
 - ค. **“ Buy Limit ”** คาดว่าจะเปิด position ซื้อที่ราคาต่ำกว่าราคาปัจจุบันในขณะที่จะทำการสั่งซื้อ
 - ง. คำสั่ง **“ Sell Limit ”** คือคำสั่งที่ใช้การเปิดคำสั่งขายในขณะที่ราคาเคลื่อนที่เลยราคาที่พอใจ ไปโดยที่ผู้เทรดคาดหวังว่าราคาจะเคลื่อนที่กลับมาเปิดคำสั่งขายให้กับตนเอง
 - จ. คำสั่ง **“ Stop Loss ”** คือคำสั่งที่ใช้สำหรับการตั้งราคาให้ผู้เทรดจะหยุดขาดทุนของคำสั่งซื้อขายที่เปิดอยู่
 - ฉ. คำสั่ง **“ Take Profit ”** คือคำสั่งที่ใช้สำหรับการตั้งราคาให้ผู้เทรดจะพอใจในกำไรของคำสั่งซื้อขายที่เปิดอยู่

4.2. การตั้งระยะเวลาของคำสั่งซื้อขาย

- 4.2.1. การตั้งค่า การแก้ไขหรือการเปลี่ยนแปลงค่าของคำสั่งซื้อขาย โดยลูกค้าสามารถทำได้ในขณะตลาดยังเปิดทำการอยู่ บริษัทได้ระยะเวลาทำการของแต่ละตลาดไว้เรียบร้อยแล้ว
- 4.2.2. ในกรณีที่ตลาดเกิดความผิดปกติขึ้นคำสั่งซื้อขายรวมถึงการตั้งค่าทั้งหมดอาจจะถูกปิดทั้งหมด ขึ้นอยู่กับความรุนแรงของเหตุการณ์ดังกล่าว
- 4.2.3. การ Pending Orders ทั้งหมดมีระบบ GTS ซึ่งย่อมาจาก **“ Good Till Cancelled ”** ที่สามารถให้ลูกค้าตั้งระยะเวลาของคำสั่ง Pending Orders ของตนเองได้โดยการตั้งค่านี้จะอยู่ในคำสั่ง **“ date and time ”** ลูกค้าสามารถตั้งค่าได้ในช่อง **“ Expiry ”**

4.3. กฎการตั้งค่าของคำสั่งซื้อขาย

- 4.3.1. ในกรณีที่ลูกค้าต้องการเปิดคำสั่งซื้อขายโดยใช้คำสั่ง Pending Orders ลูกค้าจะต้องระบุค่าเหล่านี้ลงไปด้วย ได้แก่
 - ก. ชื่อของคู่สกุลเงินหรือตลาดที่ต้องการจะลงทุน
 - ข. วอลลุ่มที่จะใช้ในการลงทุน (Volume)
 - ค. ประเภทของคำสั่งซื้อขาย (Buy Stop, Buy Limit, Sell Stop, Sell Limit)
 - ง. ตัวเลขของราคาที่ลูกค้าพอใจจะทำการเปิดคำสั่งซื้อขาย
- 4.3.2. นอกเหนือจากการตั้งค่าในข้อที่ 4.3.1. แล้วลูกค้าสามารถเลือกได้ที่จะระบุให้ระบบตั้งค่า **“ Stop Loss ”** หรือ **“ Take Profit ”** อัตโนมัติหรือไม่ ดังนี้
 - ก. การตั้งค่า Stop Loss ของ Pending Order หมายถึงระบบจะไม่ตั้ง Stop Loss อัตโนมัติให้หากราคาไม่สามารถวิ่งไปถึงราคาดังกล่าวโดยค่า 0.0000 ที่ระบุมาในโปรแกรมคือการตั้งค่าของการดำเนินการ ดังกล่าว
 - ข. การตั้งค่า Take Profit ของ Pending order หมายถึงระบบจะไม่ตั้ง Take Profit อัตโนมัติให้หากราคาไม่สามารถวิ่งไปถึงราคาดังกล่าวโดยค่า 0.0000 ที่ระบุมาในโปรแกรมคือการตั้งค่าของการดำเนินการ ดังกล่าว
 - ค. วันที่และเวลาของการตั้ง Pending Order ดังกล่าว
- 4.3.3. ลูกค้าอาจจะไม่สามารถตั้งค่าของ Pending Orders ได้หากเกิดกรณี ดังต่อไปนี้
 - ก. หากลูกค้าระบุตัวเลขผิดพลาดหรือไม่ถูกต้อง

- ข. ในกรณีที่ลูกค้าตั้งค่า Stop Loss หรือ Take Profit โดยไม่ใช่โปรแกรมช่วยเทรด (Expert Advisor) ไม่ถูกต้องระบบจะแสดงข้อความ **“ Invalid S / L or T / P ”** บนหน้าจอลูกค้า
- 4.3.4. เมื่อลูกค้าส่งคำสั่งการตั้งราคาของ Stop Loss หรือ Take Profit เพื่อจะทำการเปิดคำสั่งซื้อขายลูกค้าจะต้องระบุค่าเหล่านี้ลงไปด้วย ได้แก่
 - ก. Ticker ของการเปิดคำสั่งซื้อขายที่ถูกตั้งในตำแหน่งของราคาที่ลูกค้าพอใจ
 - ข. 0. 0000 ของการตั้งค่า Stop Loss หมายถึงลูกค้าทำการยกเลิกหรือไม่ได้ตั้งตำแหน่งของ Stop Loss
 - ค. 0. 0000 ของการตั้งค่า Take Profit หมายถึงลูกค้าทำการยกเลิกหรือไม่ได้ตั้งตำแหน่งของ Take Profit
- 4.3.5. ลูกค้าไม่สามารถตั้ง Pending Orders ประเภทใด ๆ ก็ตามไว้ใกล้ตำแหน่งของราคา ณ ปัจจุบันมากเกินไปได้ระยะห่างน้อยที่สุดระหว่างราคาปัจจุบันกับ Pending Orders ได้ระบุไว้แล้วในเว็บไซต์ของบริษัท
 - 4.3.5.1. หากคำสั่งซื้อดำเนินการในสภาวะตลาดที่ผิดปกติ Stops levels อาจเพิ่มขึ้น
- 4.3.6. ลูกค้าไม่สามารถปิดการตั้ง Stop Loss / Take Profit ในกรณีที่ราคาอยู่ใกล้กับราคา Stop Loss / Take Profit มากเกินไประบบจะแสดงข้อความ **“ Modification disabled. The order is too close to the market ”** หรือ **“ No Quote ”** บนหน้าจอลูกค้า
- 4.3.7. ลูกค้าไม่สามารถแก้ไขราคาของ Pending Orders ในกรณีที่ราคาอยู่ใกล้กับราคา Stop Loss / Take Profit มากเกินไประบบจะแสดงข้อความ **“ Invalid S / L or T / P ”** หรือ **“ No Quote ”** บนหน้าจอลูกค้า
- 4.3.8. ข้อความที่ระบุสถานะของการตั้งคำสั่งซื้อขายล่วงหน้าเรียบร้อยแล้วจะอยู่ในส่วนของ **“ log-le ”**
- 4.3.9. ทุก ๆ การตั้งคำสั่งซื้อขายล่วงหน้า (Pending Orders) จะได้รับ Ticker
- 4.3.10. ลูกค้าไม่สามารถทำการตั้งคำสั่งซื้อขายล่วงหน้า (Pending Orders) ในช่วงเวลาที่ตลาดปิดทำการระบบจะไม่ยินยอมให้ลูกค้าทำการตั้งกล่าวและจะแสดงข้อความ **“ No Price / Trading is forbidden ”** บนหน้าจอลูกค้า
- 4.4. การตั้งค่าและการลบคำสั่งซื้อขาย
 - 4.4.1. ลูกค้าจะต้องกรอกรายละเอียดของการ Pending Orders ที่ตนเองต้องการตั้งค่าให้ถูกต้องครบถ้วน โดยรายละเอียดดังกล่าวมีดังนี้
 - ก. Ticker
 - ข. ตำแหน่งราคาที่ต้องการตั้ง Pending orders
 - ค. 0. 0000 ของการตั้งค่า Stop Loss หมายถึงลูกค้าทำการยกเลิกหรือไม่ได้ตั้งตำแหน่งของ Stop Loss หากลูกค้ากรอกรายละเอียดไม่ถูกต้องตามที่กำหนดไว้ระบบเซิร์ฟเวอร์สามารถยกเลิกคำสั่งซื้อขายของลูกค้าได้ และลูกค้าจะไม่สามารถกดปุ่ม **“ Modify ”** เพื่อทำการแก้ไขใด ๆ ได้
 - 4.4.2. ลูกค้าจะต้องกรอกรายละเอียดของการตั้งค่า Stop Loss / Take Profit ที่ตนเองต้องการตั้งค่าให้ถูกต้องครบถ้วน โดยรายละเอียดดังกล่าว มีดังนี้
 - ก. ตำแหน่งราคาที่ต้องการเปิดคำสั่งซื้อขาย
 - ข. 0. 0000 ของการตั้งค่า Stop Loss หมายถึงลูกค้าทำการยกเลิกหรือไม่ได้ตั้งตำแหน่งของ Stop Loss

- ค. 0.0000 ของการตั้งค่า Take Profit หมายถึงลูกค้าทำการยกเลิกหรือไม่ได้ตั้งค่าแห่งของ Take Profit
- 4.3.5. ลูกค้าไม่สามารถตั้ง Pending orders ประเภทใด ๆ ก็ตามไว้ใกล้ตำแหน่งของราคา ณ ปัจจุบันมากเกินไปได้ระยะห่างน้อยที่สุดระหว่างราคาปัจจุบันกับ Pending Orders ได้ระบุไว้แล้วในเว็บไซต์ของบริษัท
 - 4.3.5.1. หากคำสั่งซื้อดำเนินการในสภาวะตลาดที่ผิดปกติ Stops levels อาจเพิ่มขึ้น
- 4.3.6. ลูกค้าไม่สามารถปิดการตั้ง Stop Loss / Take Profit ในกรณีที่ราคาอยู่ใกล้กับราคา Stop Loss / Take Profit มากเกินไประบบจะแสดงข้อความ **“ Modification disabled. The order is too close to the market ”** หรือ **“ No Quote ”** บนหน้าจอกอมพิวเตอร์ของลูกค้า
- 4.3.7. ลูกค้าไม่สามารถแก้ไขราคาของ Pending Orders ในกรณีที่ราคาอยู่ใกล้กับราคา Stop Loss / Take Profit มากเกินไประบบจะแสดงข้อความ **“ Invalid S / L or T / P ”** หรือ **“ No Quote ”** บนหน้าจอกอมพิวเตอร์ของลูกค้า
- 4.3.8. ข้อความที่ระบุสถานะของการตั้งค่าคำสั่งซื้อขายล่วงหน้าเรียบร้อยแล้วจะอยู่ในส่วนของ **“ log-file ”**
- 4.3.9. ทุก ๆ การตั้งค่าคำสั่งซื้อขายล่วงหน้า (Pending Orders) จะได้รับ Ticker
- 4.3.10. ลูกค้าไม่สามารถทำการตั้งค่าคำสั่งซื้อขายล่วงหน้า (Pending orders) ในช่วงเวลาที่ตลาดปิดทำการระบบจะไม่ยินยอมให้ลูกค้าทำการดังกล่าวและจะแสดงข้อความ **“ No Price / Trading is forbidden ”** บนหน้าจอกอมพิวเตอร์ของลูกค้า
- 4.4. การตั้งค่าและการลบคำสั่งซื้อขาย
 - 4.4.1. ลูกค้าจะต้องกรอกรายละเอียดของการ Pending orders ที่ตนเอง ต้องการตั้งค่าให้ถูกต้องครบถ้วนโดยรายละเอียดดังกล่าว มีดังนี้
 - ก. Ticker
 - ข. ตำแหน่งราคาที่ต้องการตั้ง Pending Orders
 - ค. 0.0000 ของการตั้งค่า Stop Loss หมายถึงลูกค้าทำการยกเลิกหรือไม่ได้ตั้งค่าแห่งของ Stop Loss หากลูกค้ากรอกรายละเอียดไม่ถูกต้องตามที่กำหนดไว้ระบบเซิร์ฟเวอร์สามารถยกเลิกคำสั่งซื้อขายของลูกค้าได้ และลูกค้าจะไม่สามารถกดปุ่ม **“ Modify ”** เพื่อทำการแก้ไขใด ๆ ได้
 - 4.4.2. ลูกค้าจะต้องกรอกรายละเอียดของการตั้งค่า Stop Loss / Take Profit ที่ตนเองต้องการตั้งค่าให้ถูกต้องครบถ้วนโดยรายละเอียดดังกล่าวมีดังนี้
 - ก. ตำแหน่งราคาที่ต้องการเปิดคำสั่งซื้อขาย
 - ข. 0.0000 ของการตั้งค่า Stop Loss หมายถึงลูกค้าทำการยกเลิกหรือไม่ได้ตั้งค่าแห่งของ Stop Loss
 - ค. 0.0000 ของการตั้งค่า Take Profit หมายถึงลูกค้าทำการยกเลิกหรือไม่ได้ตั้งค่าแห่งของ Take Profit
- 4.4.3. ลูกค้าสามารถยกเลิกการตั้ง Pending Orders ได้โดยการยกเลิกการตั้งค่าของคำสั่งซื้อขายอันนั้น ๆ
- 4.4.4. สถานะของการดำเนินการยกเลิกการตั้ง Pending Ord sets จะอยู่ในส่วนของ **“ Log-file ”** เมื่อสถานะดังกล่าวปรากฏขึ้นใน **“ Log-file ”** หมายความว่ายกเลิกการตั้ง Pending orders กำลังดำเนินการอยู่
- 4.4.5. ในกรณีที่ลูกค้าดำเนินการยกเลิกการตั้ง Pending Orders ในช่วงเวลาที่ตลาดไม่เปิดทำการหรือโบรกเกอร์ดำเนินการผิดพลาดเกี่ยวกับคำสั่งซื้อขายของลูกค้าการตั้ง Pending orders ทั้งหมดของคำสั่งซื้อขายมีความเป็นไปได้ที่จะถูกระบบยกเลิก ลูกค้าจะได้รับข้อความแจ้งเตือนซึ่งระบุอยู่ในส่วนของ Trading Terminal

4.5. การเปิดคำสั่งซื้อขายของระบบ (Order Execution)

4.5.1. ระบบจะดำเนินการเปิดคำสั่งซื้อขายของลูกค้ำเมื่อเข้าเงื่อนไข ดังต่อไปนี้ :

- ก. การเปิดคำสั่งขายจาก Sell Stop เมื่อราคา Bid เคลื่อนที่ไปจนถึงตำแหน่งเดียวกันหรือเลยตำแหน่ง ของราคาที่ลูกค้ากำหนดการเปิดคำสั่งขายล่วงหน้าไว้ ระบบจะดำเนินการเปิดคำสั่งขายโดยอัตโนมัติ
- ข. การเปิดคำสั่งซื้อจาก Buy Stop เมื่อราคา Ask เคลื่อนที่ไปจนถึงตำแหน่งเดียวกันหรือเลยตำแหน่ง ของราคาที่ลูกค้ากำหนดการเปิดคำสั่งซื้อล่วงหน้าไว้ ระบบจะดำเนินการเปิดคำสั่งซื้อโดยอัตโนมัติ
- ค. การเปิดคำสั่งขายจาก Sell Limit เมื่อราคา Bid เคลื่อนที่ไปจนถึงตำแหน่งเดียวกันหรือเลยตำแหน่ง ของราคาที่ลูกค้ากำหนดการเปิดคำสั่งขายล่วงหน้าไว้ ระบบจะดำเนินการเปิดคำสั่งขายโดยอัตโนมัติ
- ง. การเปิดคำสั่งซื้อจาก Buy Limit เมื่อราคา Ask เคลื่อนที่ไปจนถึงตำแหน่งเดียวกันหรือเลยตำแหน่ง ของราคาที่ลูกค้ากำหนดการเปิดคำสั่งซื้อล่วงหน้าไว้ ระบบจะดำเนินการเปิดคำสั่งซื้อโดยอัตโนมัติ
- จ. การดำเนินการของคำสั่ง Take Profit สำหรับผู้เปิดคำสั่งซื้อเมื่อราคา Bid เคลื่อนที่ไปจนถึงตำแหน่งเดียวกันหรือเลยตำแหน่งของคำสั่ง Take Profit ที่ลูกค้ากำหนดระบบจะดำเนินการปิดคำสั่งซื้อโดยอัตโนมัติ
- ฉ. การดำเนินการของคำสั่ง Stop Loss สำหรับผู้เปิดคำสั่งซื้อเมื่อราคา Bid เคลื่อนที่ไปจนถึงตำแหน่งเดียวกันหรือเลยตำแหน่งของคำสั่ง Stop Loss ที่ลูกค้ากำหนดระบบจะดำเนินการปิดคำสั่งซื้อโดยอัตโนมัติ
- ช. การดำเนินการของคำสั่ง Take Profit สำหรับผู้เปิดคำสั่งขายเมื่อราคา Ask เคลื่อนที่ไปจนถึงตำแหน่งเดียวกันหรือเลยตำแหน่งของคำสั่ง ระบบจะดำเนินการปิดคำสั่งขายโดยอัตโนมัติ
- ซ. การดำเนินการของคำสั่ง Stop Loss สำหรับผู้เปิดคำสั่งขายเมื่อราคา Ask เคลื่อนที่ไปจนถึงตำแหน่งเดียวกันหรือเลยตำแหน่งของคำสั่ง Stop Loss ที่ลูกค้ากำหนดระบบจะดำเนินการปิดคำสั่งขายโดยอัตโนมัติ

4.5.2. ในกรณีที่คำสั่งซื้อขายหรือการตั้งคำสั่งซื้อขายล่วงหน้า (Pending orders) ของลูกค้าอยู่ระหว่างช่องว่างของราคา (Gap) คำสั่งซื้อขายเหล่านั้นจะถูกดำเนินการตามกฎหมาย ด้านล่างนี้

- ก. หากคำสั่งซื้อขายถูกเปิดในขณะที่เกิดช่องว่างของราคาการตั้งคำสั่ง Take Profit จะถูกยกเลิก ในกรณีที่ลูกค้าตั้งคำสั่ง Take Profit ไว้ระหว่างช่องว่างของราคา (Gap) ระบบจะมีข้อความโดยระบุว่า “ **TP cancelled gap** ” แจ้งให้ลูกค้าทราบ
- ข. ระบบจะดำเนินการปิดคำสั่งซื้อขายจากคำสั่ง Take Profit โดยอัตโนมัติ หากเกิดช่องว่างระหว่างราคา ณ บริเวณที่ตั้งของคำสั่ง Take Profit
- ค. ระบบจะดำเนินการปิดคำสั่งซื้อขายจากคำสั่ง Stop Loss โดยอัตโนมัติ หากเกิดช่องว่างระหว่างราคา ณ บริเวณที่ตั้งของคำสั่ง Stop Loss ระบบจะมีข้อความโดยระบุว่า “ **sl gap** ”
- ง. ระบบจะดำเนินการเปิดคำสั่งซื้อขายจากคำสั่ง Buy Stop และ Sell Stop โดยอัตโนมัติหากเกิดช่องว่าง ระหว่างราคา ณ บริเวณที่ตั้งของคำสั่ง Buy Stop และ Sell Stop ระบบจะมีข้อความโดยระบุว่า “ **started / gap** ”
- จ. ระบบจะดำเนินการเปิดคำสั่งซื้อขายจากคำสั่ง Buy Limit และ Sell Limit โดยอัตโนมัติ หากเกิดช่องว่างระหว่างราคา ณ บริเวณที่ตั้งของคำสั่ง Buy Limit และ Sell Limit ระบบจะมี

ข้อความโดยระบุว่า “ **started / gap** ” หากช่องว่างของราคาที่มีขนาดเล็กในบางกรณีระบบ อาจจะดำเนินการเปิดคำสั่งซื้อขาย

4.5.3.

- ก. ในสภาวะตลาดปกติคำสั่งซื้อจะดำเนินการโดยบริษัทด้วยราคาที่ระบุไว้ในคำสั่งซื้อ
- ข. ถ้าคำสั่งซื้อดำเนินการในสภาวะที่ตลาดผิดปกติราคาในการสั่งซื้ออาจแตกต่างจากที่ระบุไว้ในคำสั่งซื้อ ลูกค้าอาจชอบอย่างใดอย่างหนึ่งหรือไม่ก็ได้

4.5.4. ในกรณีที่มีการปฏิบัติตามเงื่อนไขต่อไปนีกับบัญชีลูกค้า :

- ก. ระดับมาร์จิ้นไม่เป็นผลกระทบของอัตราส่วนเลเวอเรจในปัจจุบันที่ตั้งไว้ในบัญชี
- ข. ปริมาณตำแหน่งการซื้อขายทั้งหมด 60% หรือมากกว่าที่วางไว้กับเครื่องมือการซื้อขายหนึ่ง ๆ และในทิศทางเดียวกัน (ขายหรือซื้อ)
- ค. สั่งซื้อขายทั้งหมดของลูกค้าถูกเปิดหรือตั้งคำสั่งไว้ก่อนภายใน 24 ชั่วโมง ก่อนที่ตลาดจะปิดทำการ บริษัทมีสิทธิ์ที่จะตั้งคำสั่ง “ **Take Profit** ” สำหรับคำสั่งซื้อขายในกรณีที่ตลาดปิดทำการ บริษัทจะลบหนึ่งสำหรับราคา Ask (สำหรับคำสั่งขาย) และจะบวกหนึ่งสำหรับราคา Bid (สำหรับคำสั่งซื้อ)

5. การดำเนินธุรกรรมฝากและถอนเงินกับโบรกเกอร์ (Deposit withdrawal of funds)

5.1. การดำเนินธุรกรรมฝากเงินเข้าสู่บัญชีเทรดของลูกค้า

- 5.1.1. ลูกค้าสามารถฝากเงินเข้าสู่บัญชีของตนเองได้โดยใช้วิธีการและระบบการชำระเงินที่มีอยู่ใน Personal

Area

- 5.1.2. ในกรณีที่ลูกค้าไม่สามารถดำเนินการธุรกรรมฝากเงินอัตโนมัติได้คำร้องขอดำเนินการฝากเงินของลูกค้า จะได้รับการดำเนินการภายในเวลาไม่เกิน 2 วันของวันทำการจากฝ่ายการเงินของบริษัท

5.2. การดำเนินธุรกรรมถอนเงินออกจากบัญชีเทรดของลูกค้า

- 5.2.1. ลูกค้า มีสิทธิ์ที่จะถอนเงินผ่านระบบชำระเงินใด ๆ ก็ได้ ที่ปรากฏอยู่ในระบบการชำระเงินซึ่งอยู่ในส่วนของ Personal Area หรือ พื้นที่ส่วนบุคคลของลูกค้า
- 5.2.2. ถึงแม้ว่าลูกค้าจะมีสิทธิ์ในการดำเนินธุรกรรมฝากเงินเข้าผ่านช่องทางใดก็ได้แต่การดำเนินธุรกรรมของลูกค้า จะเป็นไปได้โดยสะดวกกว่า หากลูกค้าดำเนินธุรกรรมฝากและถอนเงินโดยผ่านช่องทางเดียวกัน
- 5.2.3. ในกรณีที่เกิดเหตุสุดวิสัยบริษัทมีสิทธิ์ที่จะหยุดระงับยกเลิกการทำธุรกรรมถอนเงินทั้งหมด และจะ

พิจารณาในแต่ละกรณีไป

- 5.2.4. ตามนโยบายการถอนเงินของบริษัท คำร้องขอถอนเงินจะดำเนินการภายใน 2 วันทำการ นับจากวันที่ได้รับคำขอถอนเงิน

- 5.2.5. บริษัท สามารถพิจารณาข้อมูลจากลูกค้าเกี่ยวกับแหล่งรายได้และแหล่งเงินทุนของตน เพื่อพิจารณาความถูกต้องตามกฎหมายของการฝากและถอนเงินของลูกค้า เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง

- 5.2.6. หากลูกค้าดำเนินธุรกรรมฝากหรือถอนเงินผ่านทางบัตรเครดิตหรือเครดิตอย่างน้อยหนึ่งครั้ง การดำเนินธุรกรรมถอนเงินของลูกค้า จะต้องทำโดยใช้บัตรเครดิตหรือเครดิตใบเดิมที่เป็นของธนาคารเดิมเท่านั้น การใช้บัตรเครดิตและเครดิตที่เพิ่งจะเคยดำเนินการธุรกรรมฝากหรือถอนเงินอย่างน้อยหนึ่งครั้ง จะไม่สามารถดำเนินการโอนเงินภายในได้

- 5.2.7. หากลูกค้าดำเนินการธุรกรรมฝากเงินผ่านทางบัตรเดบิตหรือเครดิต การดำเนินการธุรกรรมถอนเงินผ่านทางบัตรเดบิตหรือเครดิตจะต้องมีสำเนาของบัตรเดบิตหรือเครดิตดังกล่าว ในสำเนานั้นจะต้องมีตัวเลข 6 ตัวแรก และ 4 ตัวท้าย ที่อยู่บนบัตรรวมไปถึง ชื่อของผู้ถือบัตรวันหมดอายุของบัตร และลายเซ็นของผู้ถือบัตรแนบมาในสำเนาดังกล่าวด้วย
- 5.2.8. หากคุณสามารถทำการฝากเงินเข้าบัญชีผ่านบัตรเดบิตหรือบัตรเครดิตและมีการยื่นคำขอถอนเงินภายในหนึ่งปี นับจากวันที่ทำการฝากเงิน จะถูกโอนกลับเข้าสู่บัตร สามารถถอนเข้าบัตรได้สูงถึง 100% ของเงิน

ประเภทบัญชีต้นทาง	ประเภทบัญชีปลายทาง	Balance	Credit	หมายเหตุ
STD Bonus	STD Bonus	ได้รับ	ได้รับ	
	STD	ได้รับ	ไม่ได้รับ	Credit ถูกตัดออก
	ECN 200ขึ้นไป	ได้รับ	ไม่ได้รับ	Credit ถูกตัดออก
STD	STD Bonus	ได้รับ	ได้รับ	
	STD	ได้รับ	ได้รับ	
	ECN 200ขึ้นไป	ได้รับ	ไม่ได้รับ	Credit ถูกตัดออก
ECN	STD Bonus	ได้รับ	ได้รับ	
	STD	ได้รับ	ไม่ได้รับ	Credit ถูกตัดออก
	ECN 200ขึ้นไป	ได้รับ	ได้รับ	

ฝากเริ่มต้น จำนวนเงินที่เกินเงินฝากเริ่มต้น อาจถอนได้ทั้งหมดหรือถอนได้บางส่วนโดยการโอนเงินผ่านธนาคาร

- 5.2.9. บริษัท ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับยอดการดำเนินงานทางการเงินในบัญชีการค้าและระบบการชำระเงินของลูกค้าเพื่อให้เห็นถึงความเป็นจริงและความสอดคล้องของกิจกรรมการซื้อขายของลูกค้าบนแพลตฟอร์มของ บริษัท
- 5.2.9.1. ในกรณีที่มีการทำธุรกรรมที่ไม่สอดคล้องกับบริษัท อาจยกเลิกการดำเนินการทางการเงินที่ไม่ได้พบอยู่ในระบบบันทึกของการชำระเงินหรือถูกยกเลิก (การเรียกเก็บเงิน) ในกรณีนี้ บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการดำเนินการซื้อขายใด ๆ ที่เกิดขึ้นกับกองทุนที่ไม่ได้รับการยืนยันและเรียกคืนการชำระเงินที่เกี่ยวข้องกับการ ดำเนินการเหล่านี้ เช่น ค่าคอมมิชชั่นพาร์ทเนอร์ ค่าคอมมิชชั่นอ้างอิงอัตโนมัติ โปรโมชันและโบนัสล็อต เป็นต้น

5.3. การโอนเงินภายใน (Internal Transfer)

5.4. ความปลอดภัยทางการเงิน

5.4.1. เพื่อความปลอดภัยทางการเงินบริษัทมีสิทธิ์ที่จะขอให้ลูกค้าระบุข้อมูลเกี่ยวกับตัวของลูกค้าเอง เพื่อเป็นการยืนยันการมีตัวตนของลูกค้าในส่วนของการสมัครเปิดบัญชีเทรด บริษัทมีสิทธิ์ที่จะขอข้อมูลเกี่ยวกับการมีตัวตนของลูกค้าเพิ่มเติม เช่น สำเนาของเอกสารเดินทาง (Passport) หรือเอกสารยืนยันการมีตัวตนอื่น ๆ ของลูกค้าที่เกี่ยวข้อง

iUX MARKET

Our heart is stability and speed above all.

5.4.2. บริษัทไม่อนุญาตให้บุคคลที่สามเป็นผู้ดำเนินธุรกรรมการเงินทั้งการฝากและการถอนเงินแทน รวมถึงกิจกรรมการซื้อขายทั้งหมด

6. คอมมิชชั่น (Commission and other costs)

- 6.1. ลูกค้าจะต้องชำระค่าคอมมิชชั่นและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องตามที่ระบุไว้ในสัญญา บริษัทได้ระบุรายละเอียดของค่าคอมมิชชั่นไว้แล้วบนเว็บไซต์หลักของ **IUX MARKET**
- 6.2. บริษัทมีสิทธิ์ที่จะเปิดเผยเงื่อนไขของค่าคอมมิชชั่นและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องโดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า บริษัทจะต้องแจ้งการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดของค่าคอมมิชชั่นบนเว็บไซต์หลักของ **IUX MARKET** ในส่วนของ **“ Company News ”** และในหนังสือสัญญา
- 6.3. บริษัทไม่มีสิทธิ์ที่จะเปิดเผยข้อมูลผลการเทรดของลูกค้า ค่าคอมมิชชั่นหรือค่าธรรมเนียมจากการเทรดของลูกค้า ซึ่งระบุไว้ในหนังสือสัญญาฉบับนี้

7. การติดต่อสื่อสารระหว่างลูกค้าและบริษัท (Communication between the Client and the Company)

- 7.1. บริษัทจะใช้ช่องทางที่ระบุดังต่อไปนี้ในการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า
 - ก. Email ภายในโปรแกรม MetaTrader 4 จากบริษัทสู่ลูกค้า
 - ข. ช่อง chat ใน Personal Area ของลูกค้า
 - ค. โทรศัพท์
 - ง. การ Post
 - จ. ช่องทางการติดต่อสื่อสารที่บริษัทประกาศบนเว็บไซต์หลัก
 - ช. ช่อง chat ของบริษัทบริษัทจะติดต่อลูกค้าโดยยึดตามข้อมูลของลูกค้าที่ระบุไว้ในขณะที่กำลังดำเนินการสมัครเปิดบัญชีหรือข้อมูลที่ลูกค้าดำเนินการเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนตัวในภายหลัง
- 7.2. บริษัทมีบริการ **“ Online chat ”** สำหรับลูกค้าเพื่อความสะดวกสบายและความต้องการของลูกค้า ในกรณีที่คำตอบของลูกค้าไม่ได้รับการดำเนินการในทันที หรือต้องใช้ระยะเวลาในการดำเนินการบริษัทจะส่ง Email เพื่อแจ้งการดำเนินการให้ลูกค้าภายหลัง
- 7.3. ลูกค้าจะต้องได้รับเอกสารข้อความการยืนยันการรายงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้ลูกค้าจากทางบริษัท :
 - ก. ภายในหนึ่งชั่วโมงหลังจากที่ลูกค้าส่ง Email มายังบริษัท
 - ข. วันที่ที่ส่ง Email ภายในโปรแกรม MetaTrader 4
 - ค. วันที่ที่จบการสนทนาทางโทรศัพท์
 - ง. ภายใน 7 วันหลังจากการประกาศ
 - จ. ภายใน 1 ชั่วโมงหลังจากข้อความถูกประกาศอยู่บนเว็บไซต์หลัก
- 7.4. การลงทุนหรือการดำเนินธุรกรรมต่าง ๆ ของลูกค้าถือเป็นความลับของบริษัท การเข้าถึงข้อมูลส่วนตัวของลูกค้าจะต้องใช้รหัสผ่านในส่วนของ Personal Area เท่านั้น ลูกค้าจะต้องเก็บชื่อล็อกอิน (logins) และรหัสผ่านของลูกค้าให้หวงเป็นความลับและดีที่สุด
- 7.5. การสนทนาหรือการติดต่อระหว่างลูกค้าและพนักงานของบริษัทผ่านทางระบบโทรศัพท์ของลูกค้า จะได้รับการบันทึกเสียงไว้ทุกครั้ง บทสนทนาดังกล่าวถือเป็นทรัพย์สินของบริษัทเพื่อใช้ในการเก็บไว้เป็นหลักฐานเพื่อความปลอดภัยของการดำเนินการธุรกรรมและการลงทุนลูกค้า

8. ขั้นตอนการพิจารณาคำร้องหรือคำกล่าวอ้างของลูกค้า

- 8.1. ขั้นตอนการพิจารณาคำร้องหรือคำกล่าวอ้างของลูกค้าเกี่ยวกับคำสั่งซื้อขาย

- 8.1.1. เมื่อมีปัญหาเกี่ยวกับการบริการของบริษัทเกิดขึ้นลูกค้ามีสิทธิในการยื่นคำร้องต่อบริษัท เพื่อรับฟังการชี้แจงต่อปัญหาดังกล่าวได้โดยคำร้องของลูกค้าจะได้รับการพิจารณา 2 วันนับตั้งแต่วันที่บริษัทเปิดทำการ ระยะเวลา 2 วันจะเริ่มนับตั้งแต่วันที่ลูกค้ายื่นคำร้องดังกล่าวต่อบริษัท
- 8.1.2. คำร้องของลูกค้าจะต้องมีข้อมูลตามที่ได้ระบุไว้ในข้อ 8.1.6. ในสัญญาฉบับนี้ลูกค้าสามารถยื่นคำร้องไปยังแผนกควบคุมและตรวจสอบคุณภาพจาก Feedback ของลูกค้าซึ่งอยู่ในเว็บไซต์หลัก ส่วน “ **Claims and disputes for orders** ” ของบริษัท หากลูกค้าดำเนินการยื่นคำร้องในส่วนอื่น บริษัทจะถือว่าไม่รับทราบหรือรับรู้คำร้อง ดังกล่าว
- 8.1.5. การอ้างสิทธิ์จะถูกปฏิเสธและบัญชีลูกค้าอาจถูกยุติลงในกรณีต่อไปนี้ :
 - ก. ลูกค้าไม่สามารถตอบคำถามใด ๆ และ / หรือคำขอทั้งหมดของบริษัทได้ภายใน 5 วันนับจากวันที่ได้รับ
 - ข. บริษัทพบว่าลูกค้าใช้อุปกรณ์หลายเครื่องในขณะที่เข้าถึงแพลตฟอร์มของบริษัท และ / หรือเข้าถึงแพลตฟอร์มจากหลาย IP ที่ไม่สอดคล้องกับพฤติกรรมของลูกค้าทั่วไป และ / หรืออาจสงสัยว่าบัญชีของ ลูกค้าถูกบุกรุกและ / หรือใช้งานโดยบุคคลที่สามที่ไม่ได้รับอนุญาต
 - ค. บริษัทมีเหตุอันควรเชื่อได้ว่าลูกค้ายินยอมให้การเข้าถึงบัญชีของคนแก่บุคคลที่สาม
- 8.1.6. ลูกค้าจะต้องระบุข้อมูลดังต่อไปนี้ลงในคำร้องของลูกค้า
 - ก. ชื่อและนามสกุลจริง
 - ข. หมายเลขบัญชีโทรศ
 - ค. วันและเวลาของเหตุการณ์ในคำร้อง
 - ง. หมายเลขของคำสั่งซื้อขายที่มีปัญหา
 - จ. รายละเอียดและข้อมูลคำอธิบายของปัญหาโดยละเอียด
- 8.1.7. บริษัทมีสิทธิในการยกเลิกหรือไม่รับทราบคำร้องของลูกค้าทั้งหมด ในกรณีที่การยื่นคำร้องของลูกค้าไม่เป็นไปตามกฎข้อที่ 8.1.2. และ 8.1.6. ของสัญญาฉบับนี้
- 8.2. ขั้นตอนในการพิจารณาคำร้องที่มีต่อคุณภาพการบริการ
 - 8.2.1. ลูกค้ามีสิทธิในการยื่นคำร้องให้มีการพิจารณาคำร้องคุณภาพการบริการ ลูกค้าสามารถดำเนินการให้ Feedback ต่อคุณภาพการบริการได้โดยการไปที่เว็บไซต์หลัก ส่วน “ **Claims and disputes for orders** ” ของบริษัท คำร้องต่อคุณภาพบริการของลูกค้าจะได้รับการพิจารณาจากหัวหน้าฝ่ายควบคุมคุณภาพ
 - 8.2.2. บริษัทจะพิจารณาคำร้องของลูกค้าและตอบกลับคำร้องนั้นในส่วนของ Personal Area ของลูกค้า ภายในระยะเวลา 10 วันหลังจากที่ได้รับทราบคำร้อง
 - 8.2.3. ลูกค้าจะต้องระบุข้อมูลดังต่อไปนี้ลงในคำร้องของลูกค้า
 - ก. ชื่อและนามสกุลจริง
 - ข. หมายเลขบัญชีโทรศ
 - ค. วันและเวลาของเหตุการณ์ในคำร้อง
 - ง. ชื่อของพนักงานบริษัทที่ให้บริการแก่ลูกค้า
 - จ. ช่องทางในการติดต่อสื่อสารกับพนักงานบริษัท เช่น โทรศัพท์, ระบบ Life Chat ใน Personal Area ของลูกค้า, Live Chat บนเว็บไซต์หลักหรือช่องทางการสื่อสารอื่น ๆ
 - ฉ. รายละเอียดและคำอธิบายของเหตุการณ์ในคำร้องโดยละเอียด
- 8.3. แหล่งข้อมูลสำหรับการอ้างอิงต่อคำร้องของลูกค้า

- 8.3.1. เซิร์ฟเวอร์ Log-file คือแหล่งข้อมูลที่ดีที่สุด ที่ลูกค้าสามารถใช้ในการยื่น พร้อมกับการร้องต่อปัญหาของลูกค้า บริษัทจะพิจารณาข้อมูลที่ได้จากเซิร์ฟเวอร์ Log-file เป็นอันดับแรกก่อนหลักฐานอื่น ๆ ที่มีต่อเหตุการณ์นั้น ๆ
- 8.3.2. ในกรณีที่การร้องต่อปัญหาของลูกค้าไม่ได้รับการบันทึกไว้ในเซิร์ฟเวอร์ Log-file บริษัทจะพิจารณาคำร้องของลูกค้าจากหลักฐานอื่น ๆ
- 8.4. การชำระค่าชดเชยจากบริษัท
 - 8.4.1. ในกรณีที่บริษัทตรวจสอบคำร้องและเป็นจริงดังคำกล่าวอ้าง บริษัทยินดีจ่ายเงินชดเชยให้กับลูกค้าโดยการโอนเงินชดเชยไปยังบัญชีเทรดของลูกค้า
 - 8.4.2. บริษัทจะไม่จ่ายเงินชดเชยให้กับลูกค้าหากตรวจสอบและพบว่า คำร้องของลูกค้ากับหลักฐานที่ใช้อ้างอิงยังไม่มีคุณสมบัติสมเหตุสมผลเพียงพอ
 - 8.4.3. บริษัทจะไม่ชำระเงินค่าชดเชยในปัญหาที่ไม่ได้เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงทางการเงินให้ลูกค้า
 - 8.4.4. จากกรณีข้อที่ 8.4.1. บริษัทจะดำเนินการโอนเงินชดเชยไปยังบัญชีเทรดของลูกค้า ภายในเวลา 1 วันทำการ หลังจากที่ได้ผลของการพิจารณาคำร้องปรากฏ
- 8.5. การยกเลิกหรือปฏิเสธคำร้องของลูกค้า
 - 8.5.1. ในขณะที่บริษัทกำลังปิดเพื่อดำเนินการปรับปรุงหรือแก้ไขระบบคำร้องใด ๆ ที่ส่งมาบริษัทจะถือว่ายังไม่ได้รับทราบคำร้องดังกล่าว และจะไม่ดำเนินการใด ๆ ให้ ลูกค้าจะได้รับข้อความแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับการถูกปฏิเสธคำร้องจากระบบผ่านทาง Email ภายใน trading platform ของลูกค้า หรือช่องทางอื่น ๆ ที่ได้รับไว้ในข้อที่ 7.1. ของสัญญาฉบับนี้
 - 8.5.2. บริษัทจะไม่รับคำร้องที่เกี่ยวข้องกับระยะเวลาในการดำเนินการส่งคำสั่งซื้อขายถึงแม้ว่าข้อความดังกล่าวจะปรากฏอยู่บนเซิร์ฟเวอร์ Log-file
 - 8.5.3. คำร้องอื่น ๆ ที่อยู่นอกเหนือจากที่บริษัทได้กำหนดไว้ในสัญญาฉบับนี้ จะได้รับการพิจารณาจากบริษัทเป็นกรณีไป
- 8.6. หากลูกค้าดำเนินการเปิดปิดหรือเปลี่ยนแปลงคำสั่งซื้อขายในขณะที่ตลาดปิดทำการ บริษัทขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่ดำเนินการใด ๆ กับคำสั่งซื้อขายของลูกค้า

9. ความเสี่ยง

ลูกค้ารับทราบเข้าใจดีและยินดีที่จะรับความเสี่ยง ซึ่งเกิดขึ้นเป็นธรรมชาติของการลงทุน และยินดีที่จะให้บริษัทดำเนินการดูแลคำสั่งซื้อขายของลูกค้าตามเงื่อนไขต่อไปนี้ :

- 9.1. ความเสี่ยงที่เกิดจาก Leverage
 - 9.1.1. การเปลี่ยนแปลงของตลาดในบางครั้งอาจจะส่งผลกระทบต่อ Leverage ของบัญชีเทรดที่ลูกค้ากำลังเปิดคำสั่งซื้อขายอยู่ ในกรณีที่ตลาดกำลังวิ่งไปในทิศทางตรงกันข้ามกับทิศทางของคำสั่งซื้อขายของลูกค้า ลูกค้าสามารถเปิดคำสั่งซื้อขายที่ติดลบนั้นไว้ได้จนกว่ามาร์จิ้นของลูกค้าจะหมด หรือลูกค้าสามารถฝากเงินเข้าเทรด เพื่อเพิ่มมาร์จิ้นให้กับบัญชีเทรดตัวเองได้
 - 9.1.2. การเทรดที่ดีควรมีมาร์จิ้นอย่างน้อยเกิน 100% ขึ้นไป และการเทรดทุกครั้งควรจะต้องตั้งค่า Stop Loss ที่คำสั่งซื้อขายด้วยทุกครั้ง
- 9.2. ความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนในตลาด
 - 9.2.1. ในบางครั้งตลาดจะมีการผันผวนสูงซึ่งส่งผลกระทบต่อเทรดเป็นอย่างมาก เพราะช่วงที่ตลาดผันผวน หากทำกำไรได้ก็จะกำไรได้มาก หากขาดทุนก็จะขาดทุนมากเช่นกัน
- 9.3. ความเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยทางเทคนิค
 - 9.3.1. ลูกค้า รับทราบ, เข้าใจดีและยินดีที่จะรับความเสี่ยง ซึ่งเกิดจากข้อมูลการสื่อสารอุปกรณ์ไฟฟ้าผิดพลาด หรือมีปัญหาซึ่งเกิดขึ้นจากฝั่งของลูกค้าเองและอาจจะส่งผลกระทบต่อเทรดของลูกค้าได้

- 9.3.2. ลูกค้ำ รับทราบ, เข้าใจดีและยินดีที่จะรับความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นกับ **“ Client Terminal ”** ของลูกค้ำ ซึ่งอาจจะเกิดขึ้นจากสาเหตุดังต่อไปนี้
- ก. การขัดข้องของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของลูกค้ำหรืออินเทอร์เน็ตของลูกค้ำมีปัญหา
 - ข. อุปกรณ์ของลูกค้ำที่เกี่ยวข้องของการเทรดไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ
 - ค. การตั้ง **“ Client Terminal ”** ที่ผิดพลาดของลูกค้ำเอง
 - ง. ลูกค้ำไม่ได้ทำการปรับ **“ Client Terminal ”** ของลูกค้ำให้เป็นปัจจุบัน
 - จ. ลูกค้ำไม่ได้ศึกษาหรือเข้าใจ เกี่ยวกับวิธีการใช้งานหรือติดตั้ง **“ Client Terminal ”** ซึ่งได้อธิบายและระบุไว้แล้ว
- 9.4. ความเสี่ยงที่เกิดจากสภาวะที่ไม่ปกติของตลาด ลูกค้ำรับทราบ, เข้าใจดีและยินดีที่จะรับความเสี่ยงซึ่งเกิดขึ้นในขณะตลาดไม่ปกติ ซึ่งอาจจะส่งผลให้การส่งคำสั่งซื้อขายใช้เวลานานขึ้นค่า Spread อาจจะกว้างขึ้น
- 9.5. ความเสี่ยงที่เกิดจากความผิดปกติของ Trading Platform
- 9.5.1. ลูกค้ำรับทราบและเข้าใจดีว่าการส่งคำสั่งซื้อขายสามารถทำได้ทีละครั้งเท่านั้น การพยายามส่งคำสั่งซื้อขายซ้ำ ๆ ติดต่อกันอย่างรวดเร็ว มีสิทธิ์ทำให้ระบบทำการล๊อคคำสั่งซื้อขายของลูกค้ำ โดยระบบจะแสดงข้อความ **“ Order is locked ”** บนหน้าจ้อคอมพิวเตอร์ของลูกค้ำ
 - 9.5.2. ลูกค้ำรับทราบและเข้าใจดีว่าการเคลื่อนที่ของราคาไม่ได้เกิดจากการกระทำของโบรกเกอร์ แต่หากเกิดจากเซิร์ฟเวอร์ทำการดึงข้อมูลมาจากตลาดจริง ในกรณีที่อินเทอร์เน็ตของลูกค้ำไม่เสถียร ราคาที่ลูกค้ำได้รับหรือได้เห็นอาจจะไม่ตรงกับความเป็น ณ ปัจจุบันของตลาด
 - 9.5.3. อัตราราคาปัจจุบันสำหรับสินทรัพย์อ้างอิงจะถูกคำนวณโดยบริษัทโดยตั้งอยู่บนพื้นฐานของการให้ราคาที่ได้รับจากบริษัททุก ประเด็น ที่เกี่ยวกับการกำหนดราคาของตลาด จะขึ้นกับความรู้ความเข้าใจของบริษัทนั้นแต่เพียงผู้เดียว
 - 9.5.4. ลูกค้ำยอมรับราคาที่เสนอโดยบริษัท โดยไม่มีเงื่อนไข ถือเป็นกรถูกต่องจะไม่มีการเรียกร้องเกี่ยวกับราคาที่เสนอโดยบริษัทกรณีที่ราคาแตกต่างจากราคาของแหล่งอื่น ๆ สามารถยอมรับสำหรับนำไปพิจารณา
 - 9.5.5. บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาซ้ำกับราคาให้ไว้ในช่วงเวลาใดเวลาหนึ่ง ถ้าสอดคล้องกับที่บริษัทกำหนดราคาดังกล่าวจะเรียกว่า **“ ราคา Off-market ”** และ /หรือ **“ สภาวะตลาดผิดปกติ ”** และ /หรือ **“ ข้อผิดพลาดที่เห็นได้ชัด ”** ที่กำหนดไว้ในข้อตกลง และ /หรือในส่วน **“ ข้อกำหนดและคำจำกัดความและทำการแก้ไขข้อมูลการเงิน ของการเทรดในราคาดังกล่าว ”**
 - 9.5.6. ในกรณีที่มีการหยุดการให้ราคาจากเซิร์ฟเวอร์ที่ใช้เทรดโดยไม่ได้แจ้งไว้ อาจเนื่องมาจากฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ล้มเหลวบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการที่จะเชื่อมต่อข้อมูลราคากับฐานข้อมูลของราคาบนเซิร์ฟเวอร์อื่น เพื่อที่จะให้มีความต่อเนื่องของการเสนอราคา ในกรณีดังกล่าวบริษัทมีสิทธิ์ แต่ไม่จำเป็นที่จะแก้ไขผลทางการเงินของการเทรดของลูกค้ำที่เทรดในช่วงเวลานี้
 - 9.5.7. ลูกค้ำรับทราบและเข้าใจดีว่าการปิดแก้ไขหน้าโปรแกรมออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์ของลูกค้ำ ไม่สามารถแก้ไขคำสั่งซื้อขายที่ลูกค้ำดำเนินการไปแล้วในตลาด
 - 9.5.8. ลูกค้ำรับทราบและยอมรับความเสี่ยงที่เกิดจากการไม่ได้วางแผนการเทรดที่ดีในการเปิดคำสั่งซื้อขายทั้งสอง ทั้ง ๆ ที่ยังไม่ได้ทราบผลของคำสั่งซื้อขายแรก
 - 9.5.9. ลูกค้ำรับทราบและเข้าใจดีว่า การตั้งคำสั่งซื้อขายล่วงหน้าทุกประเภท (Pending Orders) สามารถทำได้ หลังจากที่ตั้งคำสั่งซื้อขายไปยังตลาดแล้วเท่านั้น
 - 9.5.10. ลูกค้ำรับทราบและเข้าใจดีว่าการดำเนินการของคำสั่งซื้อขายล่วงหน้าทุกประเภท (Pending Orders) จะดำเนินการก็ต่อเมื่อราคาเคลื่อนที่ไปจนกระทั่งอยู่ในตำแหน่งเดียวกันหรือเลยตำแหน่งของคำสั่งซื้อขายล่วงหน้าเท่านั้น การดำเนินการเป็นไปตามกฎข้อที่ 4.5. ของสัญญาฉบับนี้

- 9.6. ความเสี่ยงซึ่งเกิดจากการสื่อสารล้มเหลว
- 9.6.1. ลูกค้านับทราบ, เข้าใจดีและยินดีรับความเสี่ยงต่อการสูญเสียเงินฝากเนื่องจากตัวลูกค้าเองไม่ได้รับหรือรับข้อความจากบริษัทล่าช้าเกินไป
 - 9.6.2. ลูกค้านับทราบและยอมรับความเสี่ยงที่ว่า Email ที่ลูกค้าส่งให้กับบริษัทอาจจะมีความเป็นไปได้ที่บุคคลที่สาม สามารถเข้าถึงข้อมูลใน Email ของลูกค้าโดยไม่ได้รับอนุญาตได้
 - 9.6.3. ลูกค้ายินยอมที่จะให้บริษัทมีสิทธิในการลบหรือทำลายข้อความที่ลูกค้าไม่ได้รับผ่านระบบส่ง Email ภายในการดำเนินการลบข้อความดังกล่าวจะมีขึ้นภายใน 3 วัน นับจากวันที่ส่งข้อความให้กับลูกค้า
 - 9.6.4. ลูกค้านับทราบและเข้าใจดีว่าข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบัญชีเทรดของลูกค้าถือเป็นความลับของลูกค้า ลูกค้ายินยอมรับความเสี่ยงซึ่งอาจจะเกิดขึ้นโดยการกระทำของบุคคลที่สามที่ดำเนินการเข้าถึงข้อมูลของลูกค้าโดยไม่ได้รับอนุญาต
- 9.7. ความเสี่ยงซึ่งเกิดจากเหตุสุดวิสัย
- 9.7.1. ลูกค้านับทราบเข้าใจดีและยินดีรับความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากเหตุสุดวิสัยซึ่งอาจจะส่งผลถึงความสูญเสียเงินของลูกค้า

10. เหตุสุดวิสัย

- 10.1. ในกรณีที่เกิดเหตุสุดวิสัยซึ่งเป็นเหตุให้สัญญาฝ่ายใดก็ตามถูกสกัดกั้นหรือจำกัดไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมจากการปฏิบัติหน้าที่ทั้งหมดหรือส่วนใดส่วนหนึ่งภายใต้สัญญาฉบับนี้ ซึ่งอยู่เหนือการควบคุม เช่น สงคราม ความวุ่นวายในบ้านเมือง จลาจล การก่อการกบฏ การแทรกแซงทางการเมือง การปรับลดค่าเงินตรา เพลิงไหม้ภัยธรรมชาติ ระเบิด อุทกภัยและเหตุสุดวิสัยหรือสิ่งที่ไม่ต้องการให้เกิดขึ้น เมื่อบริษัทพิจารณาแล้วเห็นว่าเหตุการณ์ดังกล่าวทำให้เกิดความไม่มั่นคงในตลาด บริษัทขอสงวนสิทธิในการงดให้บริการชั่วคราว โดยบริษัทจะแจ้งให้ทราบผ่านทางระบบ Email
- 10.2. บริษัทมีสิทธิ์ที่จะกำหนดขอบเขตความเสียหายที่เกิดขึ้นจากเหตุสุดวิสัย โดยบริษัทจะแจ้งให้ทราบผ่านทางระบบ Email
- 10.3. ในกรณีที่เกิดเหตุสุดวิสัยลูกค้านับทราบและยินยอมให้บริษัทดำเนินการดังต่อไปนี้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- ก. ดำเนินการตามคำร้องขอเพิ่มมาร์จิ้น
 - ข. ปิดคำสั่งซื้อขายของลูกค้าที่บริษัทเห็นว่าสมควร
 - ค. ระงับหรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขบางข้อในสัญญาฉบับนี้ที่เกี่ยวข้องกับเหตุสุดวิสัยที่เกิดขึ้นเพื่อความสะดวก ของบริษัทในการดำเนินการ
 - ง. ดำเนินการหรือไม่ดำเนินการใด ๆ ต่อคำร้องของลูกค้าหรือตัวบริษัทเอง
 - จ. พิจารณาผลและรายละเอียดของคำสั่งซื้อขายทั้งหมดของลูกค้า เช่น การเปิดปิดคำสั่งซื้อขายการเปลี่ยนแปลง ตำแหน่งของราคาจำนวนคำสั่งซื้อขายที่ถูกลบทั้งหมด